



La
maison
des **droits**
des **enfants**
et des **jeunes**



SERVICE DE SOUTIEN DES PARENTALITES

QUESTIONS DE PARENTS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



SOUTIEN DES PARENTALITÉS



1 projet 4 actions



1. ENTRETIENS INDIVIDUELS

pour tous les parents et co-éducateurs



2. ACTIONS COLLECTIVES

aller vers les parents en crèche, à l'école, les clae...



3. COMMUNICATION AUPRÈS DES PROFESSIONNELS

de la santé, du social, de l'éducation ...



4. FORMATION DES PROFESSIONNELS

soutien des parentalités ; prévention des violences éducatives ordinaires ; parentalité numérique...



SOUTIEN DES PARENTALITÉS

QUESTIONS DE PARENTS
ÉCOUTER - SOUTENIR - ACCOMPAGNER

RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS
3 à 6 entretiens

DES SOLUTIONS CONCRÈTES
Applicables et adaptées à la situation de chacun

RETROUVER UN ÉQUILIBRE
Dépasser les difficultés

UNE APPROCHE SPÉCIFIQUE

- la pleine conscience
- des outils concrets de médiation
- l'écoute active et non jugeante

Tarifs adaptés :
de 0 € à 20 €

& En groupes
Cafés des parents
Soirées débats

1. Les entretiens individuels

Des rendez-vous de prévention pour penser des solutions concrètes

Développer le sentiment de compétence parentale

42 Familles ont été accompagnées



- 3 en couples
 - 39 en individuel
 - 4 pères
 - 35 mères
-

TARIFS ADAPTÉS

- 13 familles tarif normal (20 €)
- 9 tarif réduit (5 €)
- 20 gratuits

“
**VRAIMENT AIDANT
ET ABORDABLE**
”

Des orientations par nos partenaires



- Olympe de gouge Savim
- CRIP
- Bouche à oreille des familles
- Hôpital des enfants
- MDA
- CIDFF
- Réussite éducative
- Lien Horizon Dance
- professionnels de santé, etc.

183

ENTRETIENS INDIVIDUELS

- 67 rdv d'information préalables
- 116 entretiens d'accompagnement

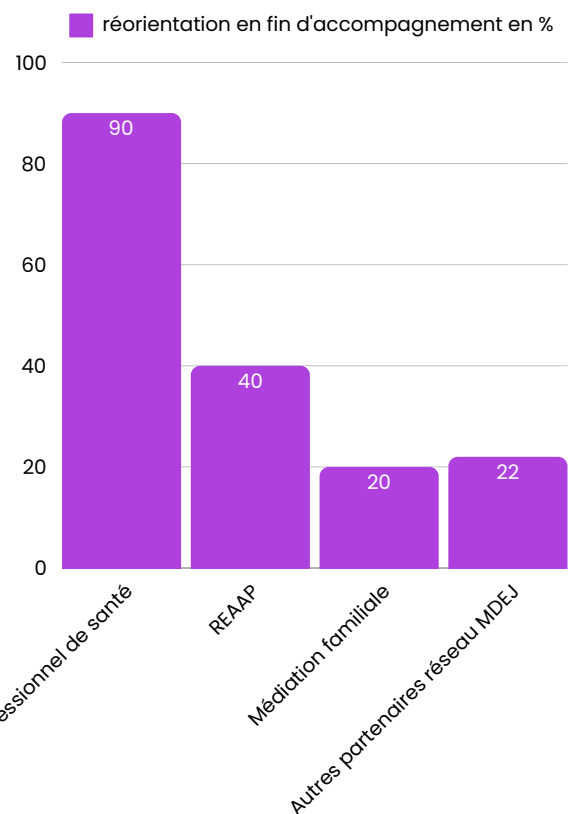
- 2.82 entretiens en moyenne
- 38 processus terminés
- 4 processus en cours



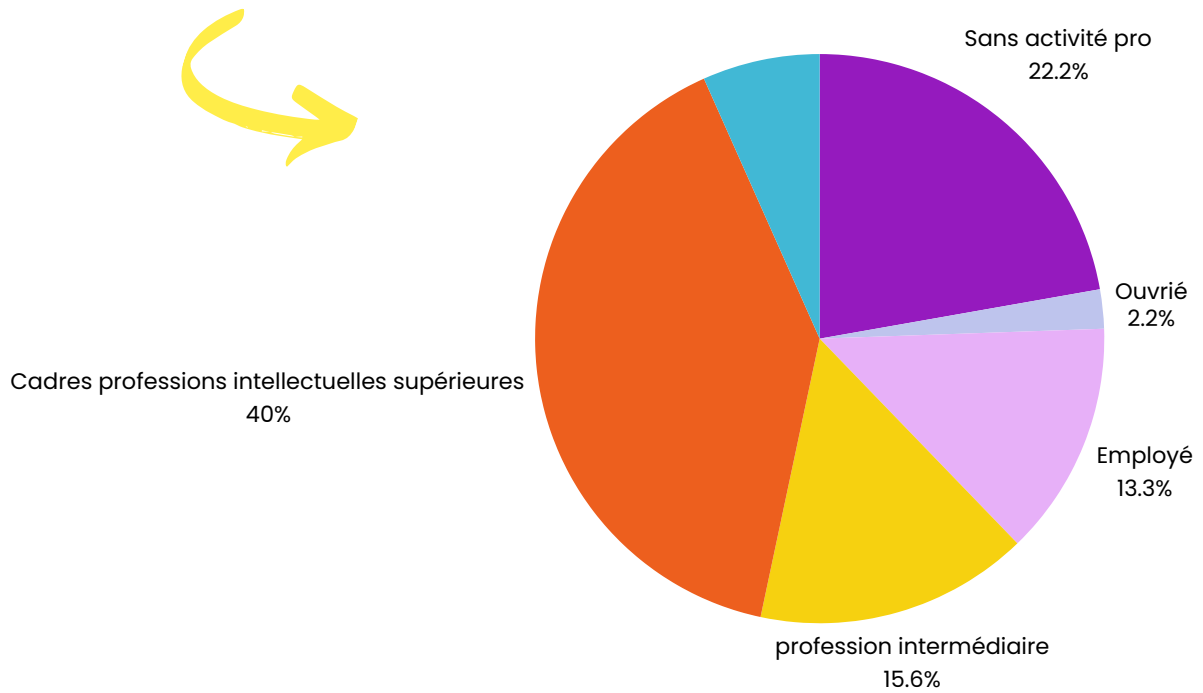
- 44 PARENTS REÇUS
- 66 ENFANTS DE 0 À 25 ANS CONCERNÉS

Thématiques récurrentes

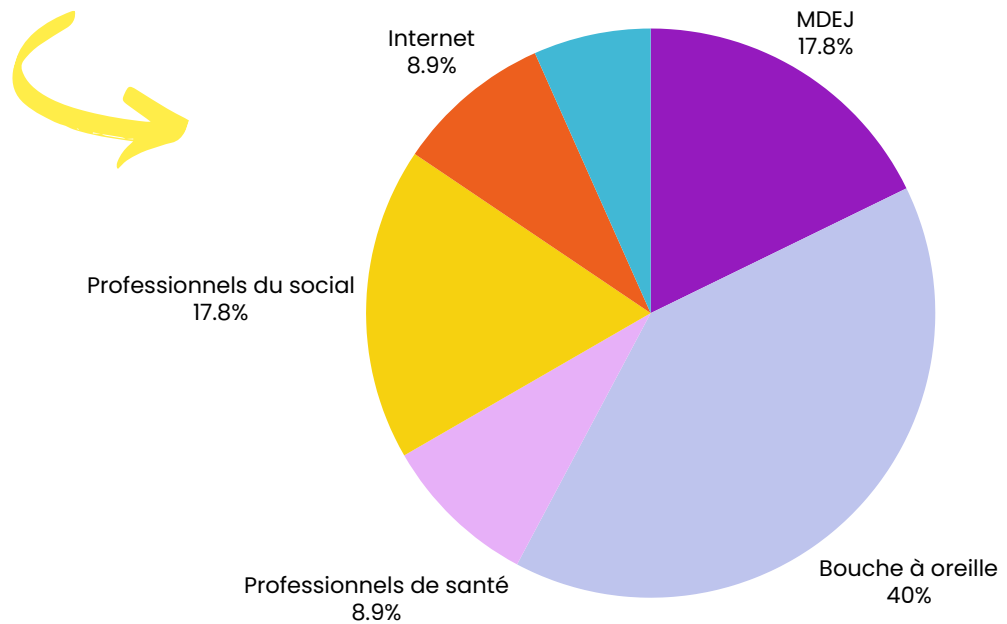
- séparation & coparentalité
- posture parentale
- santé mentale des jeunes
- gestion positive des conflits
violence éducative ordinaire
- parentalité numérique



Catégories socio-professionnelles des personnes accueillies



Mode de connaissance du service



2. Actions collectives



OBJECTIFS :

- Favoriser l'implication des parents et leur connaissance des partenaires
- Rompre l'isolement des parents
- Soutenir le développement des compétences psychosociales qui permettent aux parents de s'adapter face aux défis quotidiens de la vie des familles
- faire une prévention concrète contre les violences éducatives ordinaires.



AU TOTAL EN 2024 :

- **42 interventions** auprès de groupes de parents
- **1566 parents** ont participé à ces actions
- une équipe de **6 intervenants** pluridisciplinaires
- **60 %** des actions s'intègrent dans un **cycle d'interventions** porté par une structure partenaire pour une prévention plus efficace et qui s'inscrit dans la durée
- **63 réunions** de préparation avec les partenaire
- **328 partenaires** associés aux différents projets
- **72% des actions associent les parents à la conception du projet !**



Ateliers parents 2024	Nombre de parents
journee santé de la femme CPTS PROVIDENCE	2
ATELIER PARENT - ECOLE DANIEL FAUCHER - MIRAIL	16
LHD atelier parent EMOTIONS	20
cafe des parents - ecole elsa triolet & canal art	20
CAFE DES PARENTS ECOLE BENEZET	10
maison de quartier de balma - journée du droits des femmes	37
ATELIER PARENTS - college ayguevives - premier smartphone	16
JOURNEE SANTE DE L'enfant - CPTS LA PROVIDENCE - Halle de la machine	370
ATELIER PARENT - mes ados - izard attitude	10
Capitole de l'éducation & bien grandir avec les écrans	50
WEBINAIRE LE&c grand sud - VEO	200
PRIDE 2024 VILLAGE CAPITOLE	150
ATELIER PARENT lhd EMOTION 2	15
cercle de parents- lhd - imaginations fertiles	9
cafe des parents	15
CAFE DES PARENTS	15
CAFE DES PARENT HARCELEMENT VERFEIL	10
CAFE DES PARENTS /EMOTION / PAULHAC	10
LE GRAND MARCHÉ DES IDEES - cites éducatives	20
saint jean - parentalités numérique	12
journée santé de la femme	50
inserm - ecran et ado	50
Café des parents harcèlement scolaire et cyberharcèlement	8
Le droit à la participation des enfants dans la CIDE	80
harcèlement scolaire - CD31 - webinaire	52
Conférence Chemins de la République Harcèlement Scolaire	50
harcèlement scolaire - webinaire - Harmonie Mutuelle	30
harcèlement scolaire - webinaire - Mutuelle INEO	43
Harcèlement scolaire école TIBAOUS	16
Semaine d'Information sur la Santé Mentale	60
11 stages de responsabilités parentales	110
Et quand les parents se séparent, comment ça se passe pour les enfants ?	10
TOTAL	1566

Augmentations ! En 2023 :

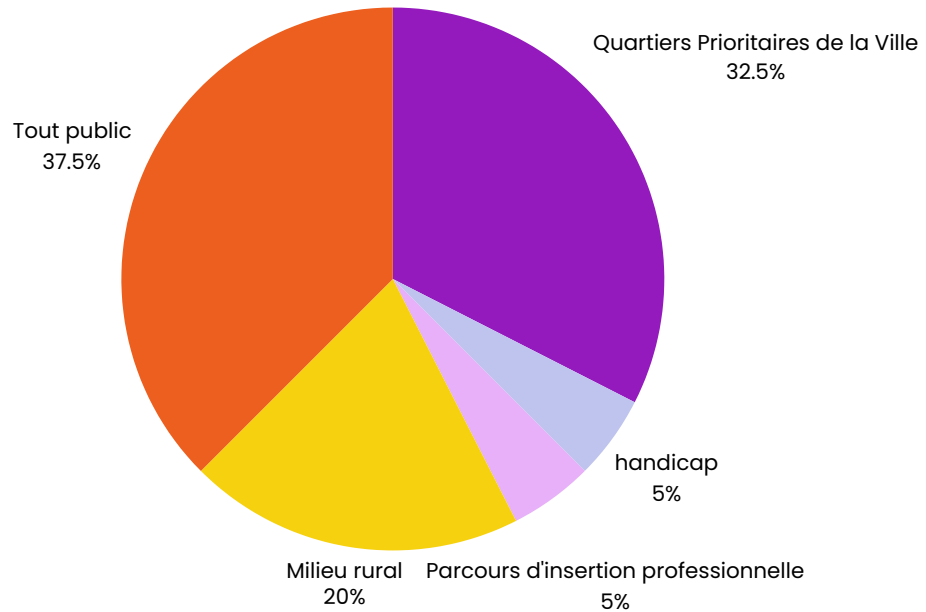
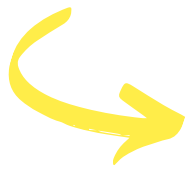


- 29 ateliers
- 1077 parents



En 2023 et 2024, nous développons plus de transversalités dans nos actions, en lien avec les 4 services !

Interventions auprès de publics spécifiques



Actions collectives en images



Arcom | **Inserm** | La mission des droits des enfants et des jeunes

accompagner son enfant à l'usage des réseaux sociaux
des points de repère pour les parents



Conf' Ateliers
INSCRIPTION RECOMMANDÉE

Judi 14 novembre 18h30-20h30
Espace Séniors des Granges

«LES ÉCRANS, DES REPÈRES POUR LES PARENTS D'ENFANTS 3-11 ANS»

Conférence animée par Noémie HACHEM, médiatrice familiale de la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

LES ATELIERS AU CHOIX :

- Ses premiers pas sur un écran | Noémie HACHEM, Maison des Droits des Enfants et des Jeunes
- Branchez, débranchez ! les écrans et les 3-6 ans | FRANÇAS
- Le contrôle parental, efficace ? | Association SYNAPSE
- Paramétrer mes outils numériques pour sécuriser mes enfants | Médiathèque
- Créer sa charte écran en famille | Centre social Café des Granges



Actions collectives diversifiées pour toucher un maximum de parents



11 Stages de "Responsabilités parentales" (110 parents) en partenariat avec l'ARSEEA

Ces stages s'inscrivent dans un cadre judiciaire contraint (à la demande et sous le contrôle du Procureur de la République), la démarche se veut éducative et constructive.



AVRIL 2024, deuxième participation à la journée Santé de l'Enfant organisée en partenariat avec la CPTS de la Providence à la halle des machines.



Septembre 2024, première participation au grand marché des idées organisé par les Cités Éducatives toulousaines



Octobre 2024

Deuxième participation à la Semaine Internationale de la Santé Mentale

Décembre 2024

Webinaire sur le Harcèlement Scolaire ! 1h30 pour une Sensibilisation tout public ! En partenariat avec le Conseil départemental de la Haute-Garonne. Disponible en Replay sur la chaîne YouTube de la MDEJ

HARCÈLEMENT SCOLAIRE TOUS CONCERNÉS !

WEBINAIRE GRATUIT

Mardi 3 décembre 2024
18h00 à 19h30
Ouvert à toutes et tous : familles & professionnels

Bérandère DUPONT : directrice, formatrice, médiatrice de la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes
Isabelle BERTOLINO : chercheuse en sciences de l'éducation et cheffe de projet évaluation des politiques éducatives CDSJ

Organisé avec le soutien du Conseil Départemental de la Haute-Garonne

Replay webinaire "Harcèlement scolaire, tous concernés !" du 3 décembre 2024 animé par La MDEJ

3. Sensibilisation des professionnels

OBJECTIFS :



- Information des professionnels pour favoriser le travail en partenariat
- Contribuer au développement des pratiques professionnelles de soutien des parentalités dans toutes les structures partenaires pour des actions inscrites dans la durée



AU TOTAL

- 1542 PROFESSIONNELS INFORMÉS
- 47 ACTIONS

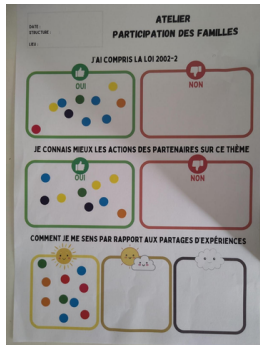


TYPE D'INTERVENTION	Structure / thème	Nb de pros
CONFERENCE	AG UDAF31 BRUGUIERE	50
FORMATION	POSTURE FAVORABLE SOUTIEN DES PARENTALITES MAIRIE TOULOUSE	26
FORMATION	DU SOUTIEN DES PARENTALITES	20
FORMATION, réunion partenaire	DIPS MDS balma	14
FORMATION, réunion partenaire	DIPS MDS BASSOCAMBO	20
rencontre , réunion partenaire	COLLOQUE DOUCE TRIBU	1
rencontre , réunion partenaire	COOPLEO APPLICATION	2
rencontre , réunion partenaire	PROMOTION SANTE / CHARLENE TESSON	1
rencontre , réunion partenaire	FORMATION CPS IREPS FOIX	16
rencontre , réunion partenaire	REUNION PREPARATION CAPTIOLE DE LEDUCATION	5
rencontre , réunion partenaire	RENCONTRE ETUDIANTE AS CROIX ROUGE	8
rencontre , réunion partenaire	LIEN HORIZON DANSE - DEBAT - SALLE DES ILLUSTRÉS	15
réunion partenaire	AFEV GT soutien parentalités et réusite scolaire	26
réunion partenaire	RENCONTRE CENTRE SOCIAL IZARD	15
réunion partenaire	RENCONTRE ETUDIANTE AS CAF 31	4
réunion partenaire	CONGRES OCCITADYS	8
réunion partenaire	rencontre 13 lieu accueil jeune de la mairie de toulouse	10
réunion partenaire	RENCONTRE QUAI DES SAVOIRS	2
réunion partenaire	rencontre défenseur des droits	3
réunion partenaire	CLS EST MAIRIE TOULOUSE	22
réunion partenaire	DES ETOILES ET DES FEMMES	2
réunion partenaire	inserm service RH	2
réunion partenaire	RENCONTRE ARS	2
réunion partenaire	etudiante EJE	2
réunion partenaire	mairie de toulouse service petite enfance	8
réunion partenaire	rencontre partenaire AS croix rouge	80
réunion partenaire	projet inserm webinaire vidéo	2
réunion partenaire	précarité parentalité	46
réunion partenaire	FORMATION CONTINUE SANTE MENTALE ADD	13
réunion partenaire	partenariat inserm et projet	2
réunion partenaire	JPO MDA	25
réunion partenaire	IZARD RENCONTRE PARTENAIRES	5
réunion partenaire	BIEN GRANDIR AVEC LES ECRANS	10
réunion partenaire	AS SCOLAIRE JEAN PIERRE VERNANT	1
réunion partenaire	SAINT JEAN PREPA CAFE DES PARENTS	4
réunion partenaire	PRECARITE PARENTALITE CAF	46
STAND	le grand marché des idées - cités éducatives	50
STAND	RPO perinatalité	400
STAND, rencontre , réunion parler	CPTS CLAUDE NOUGARO	280
STAND, rencontre , réunion parler	CLS RIEUME - SANTE - 1000 premiers jours	100
STAND, rencontre , réunion parler	JOURNEE PORTES OUVERTES MDEJ 24	130
STAND, rencontre , réunion parler	CENTRE SOCIAL JOLIMONT - café partenaires parentalité	50
telephone	demande info medecin generaliste	1
telephone	RENCOTRE SAVIF OLYMPE DE GOUGES	2
telephone	capps31	7
telephone	CLS REVEL - CONCEPTION	2
telephone	CAFE PARENTS CCAS ESQUALQUENS	2
	TOTAL	1542

4. Formation des professionnels



A la demande, nous animons des formations sur les thématiques travaillées au quotidien avec les familles. La diffusion des outils de soutien à la parentalité via la formation permet de développer de nouvelles pratiques professionnelles



↪ @ Atelier-formation-échanges de pratiques sur un thème d'actualité la Participation des familles pour les acteurs du Réseau Parentalités Réynerie Mirail U et Saint Simon ! Une action soutenue par les Cités Éducatives toulousaines et organisée par ALLIANCES ET CULTURES et Caf de la Haute-Garonne



↪ Formation "Soutenir le sentiment de compétence parentale et CPS"



Stand Réseau Périnatalité Occitanie au CHU Purpan 400 professionnels de périnatalité présents. L'occasion d'échanger avec de nouveaux partenaires, d'améliorer l'orientation des personnes vulnérables.



↪ Accompagnement d'équipes face à des situations complexes En tant qu'IPS (Intervenant Pluridisciplinaire de Soutien) sur la communes de Cornebarrieu dans le cadre des Cellules de Veilles Éducatives. Des temps d'analyses et des temps de formations pour les professionnels "Enfance" et "Jeunesse" de la commune.



Perspectives 2025

Actions et projets coconstitués avec les partenaires et les parents



CAFES DES PARENTS :

- Association de parents d'élèves de Lagardelle Sur Leze : cycle de 3 ateliers **"incroyables parents"**
- Commune de Saint Jean : cycle de 6 ateliers auprès des parents du Centre Social Les Granges
- Accompagnement des écoles sur la mise en place de cafés de parents qui associent les parents et les partenaires (Ecole Tillon, Ecole Jacquiers etc.)



QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE Cycles d'ateliers avec les parents de l'association Lien Horizon Danse



DEVELOPPER NOS PARTENARIATS

- CISPD d'Aucamville
- CD31 : interventions dans plusieurs MDS du département
- Animation de la journée pédagogique enfance et jeunesse du SICOVAL
- Animation d'une journée d'étude pour les professionnels periscolaires de la Mairie de Toulouse
- Maison des Femmes de Toulouse
- CPTS
- Le Lauragais, le Revelois, Etc.

MERCI AU SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES QUI RENDENT NOTRE TRAVAIL POSSIBLE

toulouse
métropole



Retrouvez-nous sur
www.droitsetenfants.org

Sur les réseaux sociaux
Questions de Parents LinkedIn
MDEJ Facebook



La
maison
des **droits**
des **enfants**
et des **jeunes**



CONTACT

PARENTS.MDEJ@GMAIL.COM
22-24 RUE MONSERBY
31500 TOULOUSE