



La  
maison  
des **droits**  
des **enfants**  
et des **jeunes**

# Médiation familiale

---

# 2024



# PLAN

---

- 01.** Introduction / présentation
- 02.** Lieux d'intervention
- 03.** Promotion de la médiation
- 04.** Les médiations familiales 2023
- 05.** Projet REAAP "Séparation parentale et handicap"
- 06.** Zoom sur les Médiations Aidant-Aidés
- 07.** Perspectives 2025
- 08.** Remerciements partenaires

# Introduction

---

La médiation familiale, qu'elle soit conventionnelle ou judiciaire, est une démarche volontaire qui s'adresse aux personnes concernées par des situations telles que :

- Les divorces et les séparations ;
- Les conflits familiaux autour du maintien des liens grands-parents / petits-enfants ;
- Les conflits familiaux entre parents et jeunes adultes, entre parents et adolescents
- Les conflits liés aux recompositions familiales
- Les autres situations (les successions conflictuelles ; les médiations qui concernent une personne dépendante, âgée ou personne en situation de handicap ; etc.).

Elle permet de **restaurer le lien et la communication** dans un espace d'écoute, de respect et de confidentialité et de **prendre des décisions** adaptées aux droits, besoins et intérêts de chacun.

Elle permet de **déjudiciariser le conflit, de reprendre ses responsabilités** et de prendre ensemble les décisions d'organisation pour l'avenir.

Pour organiser ses prestations, La MDEJ s'appuie sur le **référentiel national de la Médiation Familiale**.

Le service de médiation familiale de la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes a été ouvert en septembre 2014.

## L'année 2024 a été marquée par :



- L'augmentation des ETP de médiation familiale : de 1,5 à 2 ETP le 1er juillet 2024
- La **stabilisation des équipes** grâce à l'augmentation du temps de travail d'une médiatrice familiale, Katia Laval
- Le développement d'un **projet REAAP sur la thématique "Séparation parentale et Handicap"**
- Le développement du partenariat avec le **Tribunal Judiciaire de Toulouse** autour d'un projet de médiations familiales conventionnelles dans un cadre judiciaire
- Les **journées portes ouvertes pour les professionnels le 5 avril 2024** : découverte de la médiation familiale dans le cadre d'une animation sur le thème des CPS (Compétences Psycho-Sociales)
- Le développement des **médiations Aidants-Aidés en partenariat avec l'UDAF 31 et l'UNAF**.



- **Le cambriolage des locaux** durant l'été



- Agrément "**Jeunesse et Education Populaire**" par le **Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports**
- Certification **QUALIOPI** pour des actions de formation
- **Membre du CDSF**, Comité Départemental des Services aux Familles de la Haute-Garonne, en tant que représentant des acteurs du soutien des parentalités du département
- Service de **médiation familiale labellisé** par le comité de financeur piloté par la **CAF31**
- **Membre du CLAV mineurs**, Comité Local d'Aide aux victimes MINEURES dans le cadre du Schéma Départemental d'aide aux victimes piloté par la **préfecture de la Haute-Garonne**

# PRESENTATION DE L'ACTIVITE

---

Le service de médiation familiale de la MDEJ mène les actions suivantes :

- Accueil et évaluation des situations, orientation et information
- Médiation familiale et gestion de conflits
- Promotion
- Formation et Recherche.



## ✓ Le déroulement

La médiation familiale se déroule au cours d'entretiens confidentiels, à la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes. Le médiateur doit être neutre, impartial et indépendant dans sa pratique.

Les séances ont lieu tous les 15 jours environ et sont d'une durée d'1h30 à 2h. Elles sont organisées sur une période de 2 à 6 mois selon les points que les personnes auront décidé d'aborder.

Chaque participant s'acquitte de sa participation à l'issue de chaque séance selon un barème établi par la Caisse d'Allocations Familiales.

Pour les médiations judiciaires, le médiateur familial doit tenir le juge informé de l'état d'avancement de la médiation (et non du contenu) et, exceptionnellement, des difficultés qu'il peut rencontrer dans l'exercice de sa mission.

## ✓ Le contenu

Si les médiatrices familiales sont garantes du cadre du processus, ce sont les personnes qui apportent le contenu de ce travail et qui indiquent les points prioritaires pour elles.

Les questions abordées sont par exemple :

- La réflexion sur une décision de se séparer ou pas,
  - La rupture de communication au sein de la famille,
  - Les modalités de résidence des enfants,
  - Les modalités financières liées aux enfants, à la liquidation de la communauté, à des prestations ASF, RSA...
  - Les modalités de l'exercice conjoint de l'autorité parentale (prise en commun de décisions pour l'orientation, l'organisation des vacances, le changement d'école...)
  - Les ados en crise et/ou en rupture de lien avec un parent, ou encore toute autre question importante pour les participants.
- Le médiateur familial accompagnera les personnes dans la prise d'accords durables entre eux sur les points discutés en médiation familiale (accords oraux ou écrits, les accords écrits pouvant être homologués par le juge aux affaires familiales pour rendre ces accords exécutoires).

“

**"La médiation nous a permis de nous comprendre et d'avancer dans l'intérêt des enfants. Nous avons enfin trouvé un espace pour apprendre à avancer "**

---

# Lieux d'intervention

Les locaux du service de médiation familiale sont situés 22-24 rue Monserby, au sein du quartier



**Jolimont à Toulouse.**

L'essentiel de l'activité présentée se situe dans nos locaux. MDEJ médiation intervient également sur d'autres territoires pour proposer des entretiens d'information gratuits et de proximité.



## Escalquens

- 8 permanences
- 12 rdv
- 12 personnes reçues
- 2 médiations familiales mises en place



## Blagnac

- 11 permanences
- 25 rdv
- 26 personnes reçues
- 6 médiations familiales mises en place



## Tribunal Judiciaire de Toulouse

- 9 permanences
- 17 rdv
- 32 personnes reçues
- 4 médiations familiales mises en place



**Permanences  
De proximité**

**TOTAL**

**28 permanences tenues**

**54 rdv**

**70 personnes reçues**

# PROMOTION DE LA MEDIATION FAMILIALE

Nous sommes toujours très engagés dans la promotion de la médiation familiale auprès des familles et des professionnels.

Publics	Nombre d'actions	Nombre de personnes
Familles	43	1521
Professionnels	75	2567

**TOTAL**  
**118 actions**  
**4088 personnes**



#### Augmentations ! En 2023 :

- 16 actions à destination des familles
- 50 actions à destination des pros



En 2023 et 2024, nous développons plus de transversalités dans nos actions, en lien avec les 4 services !

## Les principaux événements 2024 :

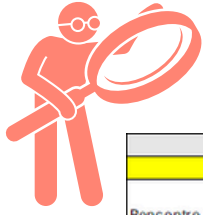
- Stands d'information :
  - Chemins de la République (Capitole)
  - Journée Nationale de l'accès aux droits
  - Nuit du droit (TJ)
  - fêtes des familles
  - Pride Toulouse
  - SISM Semaine d'information sur la Santé mentale
- Des formations et des conférences pour des professionnels qui intègrent la promotion de la médiation familiale
- Les portes ouvertes de la MDEJ = 145 professionnels
- 11 stages de responsabilités parentales
- 36 actions de promotions présentent les Médiations Aidants Aidés
- Animations d'actions collectives de soutien des parentalités auprès de parents



**Nouveau SITE INTERNET !**  
**La fréquentation du site internet de la MDEJ a doublé en 2024**  
**84 000 visiteurs / 195 000 visites**



# Détail des actions de promotion DE LA MEDIATION FAMILIALE



DETAIL des ACTIONS DE PROMOTION DE LA MF	Pros	Familles
<b>A destination des professionnels</b>		
Rencontre partenariale et sensibilisation MAA - MASFaustine de Fontenille	4	
Rencontre ARS : Pôle MND/AssoCentou	42	
Sensibilisation MF/MAA milieu carcéral	16	
Rencontre CERCA (pedopsy) 31 CHUToulouse	3	
Journée partenariale extension Pôle Partenaire Aidants Occitanie	25	
Partenariat Clémence Isaure (Addictions)	3	
Rencontre partenariale Enfantare	3	
Rencontre partenariale - Sensibilisation MF et MAA Blagnac	50	
Rencontre Communauté 360 Haute-Garonne	2	
Sensibilisation MF et MAA étudiants Croix Rouge promo AS	49	
Rencontre UNAFAM	1	
Harmonie Mutuelle	2	
Cité éducative sensibilisation médiation + MAA	1	
Rencontre partenariale Cap Parents & Intimagir	7	
Partenariat CLSToulouse Est	2	
Réseau parentalité Sicoval	15	
CLS Revel : Accompagner les dynamiques favorables au maintien à domicile des patients et leurs aidants	16	
Fondation FACE 31 pour l'inclusion	1	
Formation MAA étudiantes DEMF	9	
Sensibilisation MF et MAA petit dej partenaires	40	
Partenariat Revel Pôle Santé et Coordination Enfance CLS CTG	1	
Intervention DU Accompagnement à la parentalité	20	
Centre social Les Izards	4	
Formation PREFMS assistantes sociales	35	
Canope	2	
CAF sophie Ortial	2	
DUSP /DUAP	8	
Epide (Galette)	10	
Petit dej partenaires Izards	20	
Quai des savoirs	2	
RENCONTRE ETUDIANTE AS CAF 31	4	
CONGRES OCCITADYS	8	
rencontre 13 lieu accueil jeune de la mairie de toulouse	10	
RENCONTRE SAVIF OLYMPE DE GOUGES	2	
capps31	7	
Club de prev Saint Gaudens	5	
Conseil Régional Occitanie 2 étues	2	
EPM Lavaur	8	
CPCA	3	
MJD	1	
FFPE	1	
LE&C Grand Sud	5	
TM Joelle Pons	1	
Collège et Lycée Sainte Marie Des Champs ( Formation HS)	8	
LE&C Grand Sud ( Conf EVARS)	6	
CD31 Enfance en danger	3	
CD31 MDS Basso Cambo enfants en danger	20	
Formation soutien parentalités	15	
CD31 MDS Minimés	20	
Journées portes ouvertes MDEJ	130	
Journée interculturelité Canope In situ Cototique	60	
Formations des élus ATD31	10	
Formations des élus ATD31	10	
Formations des élus ATD31	10	
Formation DUSP	20	
IPS Saint Jean	12	
Cités éducatives	1	
mairie de toulouse service petite enfance	8	
rencontre partenariale AS croix rouge	80	
le grand marché des idées - cités éducatives	50	
projet inserm webinaire vidéo	2	
RPO perinatalité	400	
DIPS , MDS Colomiers	23	
DIPS MDS Balma	20	
DIPS MDS Borderouge	15	
DIPS CAD (Centre Administratif Départemental), Saint-Gaudens	8	
DIPS Muret DTS sud	20	
DIPS MDS Balma (Noémie Hachem, intervenante parentalités)	20	
DIPS MDS Basso-Cambo (Noémie Hachem, intervenante parentalités)	20	
Délégué du préfet	1	
Cités éducatives	1	
Centre social Jolimont	30	
Face Grand Toulouse	1	
Direction jeunesse TM	3	
Revel centre social Monique Cutié	2	

<b>À destination des professionnels et des familles</b>		
Webinaire Couple, comment ça se passe si on se sépare (en situation de handicap)	10	13
2 millions d'aidants, et moi qui m'aide ? Agora Harmonie mutuelle	40	30
GORA MUTUALISTE 12 millions d'aidants et moi - Harmonie Mutuelle	30	20
Salon Bien Vieillir	20	20
Forum Semaines d'Information sur la Santé Mentale	30	27
8uit du droit 3 octobre 2024	15	150
Grand Chemins de la République + émission radio	25	48
Live Youtube Petite Enfance LE&C Grans sud	830	
ête des familles quartiers Nord	12	25
Forum des asso Toulouse	20	40
<b>À destination des familles</b>		
CAMPAGNE VIDEO Agence VUPAR pour UNAF		81
colisée Parentalité Venerque		10
colisée Parentalité Regards		2
emaine de la médiation		20
telier Parents d'ados Izards Attitudes		15
afé des parents Ecole Benezet		10
né jeunes justice		100
afé des parents collège Ayguevives		16
urnée santé de la femme CPTS PROVIDENCE		2
TELIER PARENT - ECOLE DANIEL FAUCHER - MIRAIL		16
HD atelier parent EMOTIONS		20
afé des parents - ecole elsa triolet & canal art		20
aison de quartier de balma - journée du droits des femmes		37
OURNEE SANTE DE l'enfant - CPTS LA PROVIDENCE - Halle de la machine		370
aptôle de l'éducation & bien grandir avec les écrans		50
PRIDE 2024 VILLAGE CAPITOLE		150
TELIER PARENT lhd EMOTION 2		15
erle de parents - lhd - imaginations fertiles		9
E GRAND MARCHÉ DES IDEES - cites éducatives		20
aint jean		12
urnée santé de la femme		50
es étoiles et des Femmes		13
1 Stages de responsabilités parentales ARSEAA - Justice		110



# Les médiations

Les processus durent 3 mois en moyenne. Chaque médiation familiale est précédée d'un entretien d'information gratuit d'1h. .

**307 entretiens d'information préalable**  
**428 bénéficiaires**

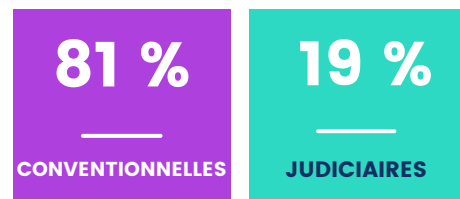
Entretien d'1h gratuit et obligatoire

- **Ecoute**
- **Information**
- **orientation**

**118 médiations familiales**  
**(97 terminées et 21 en cours au 31 décembre)**

Chaque séance de médiation familiale dure entre 1h30 et 2h. En moyenne, une médiation familiale est un processus entre 2 et 5 entretiens.

- **225 séances de médiation**
- **246 personnes**  
**ont participé à ces médiations**



**94 % des médiations concernent des séparations/divorces**

**2% de médiations concernent des situations intergénérationnelles impliquant des grands-parents**

- **Dans 9 médiations, les enfants ont été reçus**
- **Les médiations ont concerné 134 enfants**
- **5 médiations ont permis la remise en lien entre jeunes et parents**

**TOTAL**  
**532 entretiens**  
**445 personnes reçues**



# Contenu des médiations

## Les sujets abordés



- Les responsabilités parentales : Les thèmes abordés pendant les médiations familiales sont principalement les questions autour de l'autorité parentale (santé, scolarité, loisirs, religion, voyages, modalités d'accueil) et des besoins des enfants.

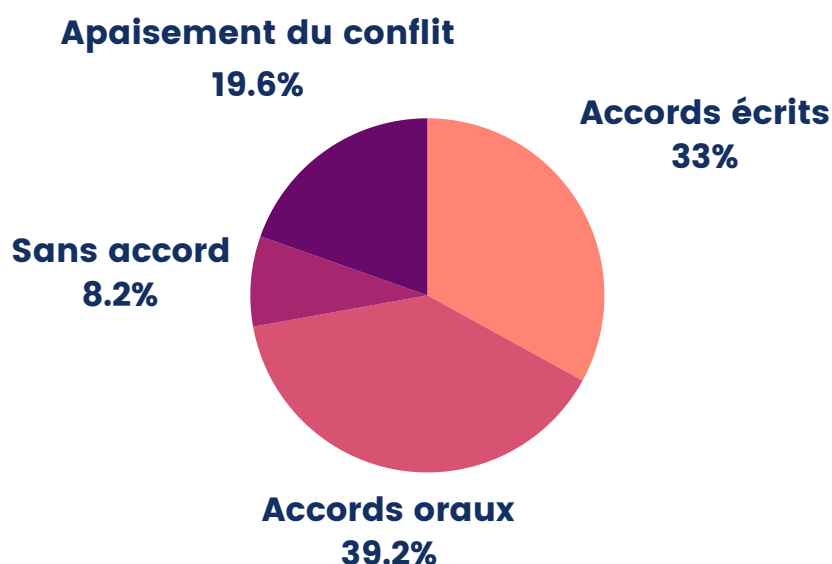


- Les aspects financiers (contributions à l'entretien et l'éducation des enfants, prestation compensatoire, liquidation de biens, etc.)



- Les aspects administratifs (CAF, impôts, santé etc.)

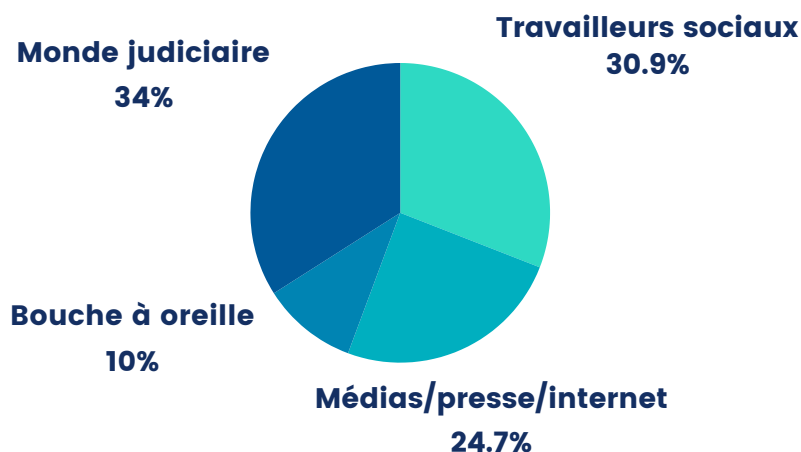
## 72 % des médiations familiales ont permis des accords



# Origine des médiations

---

## Mode de connaissance du service de médiation ?



## Origines géographiques des personnes en médiation familiale

<b>Sicoval</b>	<b>14</b>
<b>Muretain</b>	<b>20</b>
<b>Toulouse Métropole</b>	<b>177</b>
<b>Autres communes du département</b>	<b>20</b>
<b>Autres départements</b>	<b>15</b>

# ZOOM sur un projet spécifique 2023 développé grâce au soutien du REAAP

## Séparation et handicap

- Pour une meilleure visibilité, ce projet a fait l'objet d'un partenariat avec le Centre Ressources Intim'Agir
- Un webinaire pour un maximum d'accessibilité
- Apports théoriques et pratiques !
- Webinaire à destination des personnes, proches-aidants, ou un professionnel de l'accompagnement concernés par le handicap, le 29 novembre 2024



- **43 personnes inscrites**
- **23 personnes présentes**
  - Un formulaire de prise de rdv à l'issue du Webinaire pour faciliter l'accès aux entretiens d'information individuels



**S'inscrit dans un travail du développement du partenariat : Communauté 360, PRH 31, UNAFAM, SISM, CPTS, CLS, mutualité française, Harmonie Mutuelle, Udaf 31, etc.**



- **Une campagne de communication qui a touché 2 458 personnes (statistiques d'ouverture du mail)**
- **Un renforcement du partenariat avec Intim'Agir et Cap Parents**



# ZOOM sur les Médiations Aidants-Aidés MAA

## Un partenariat avec l'UDAF31

### OBJECTIFS :

- Valoriser les actions en lien avec les familles concernées par le handicap ou la perte d'autonomie
- Répondre aux besoins des familles concernées par le handicap, la maladie mentale, la place d'aidant, notamment dans les situations de séparations parentales.
- Favoriser le maintien des liens familiaux et lutter contre l'isolement



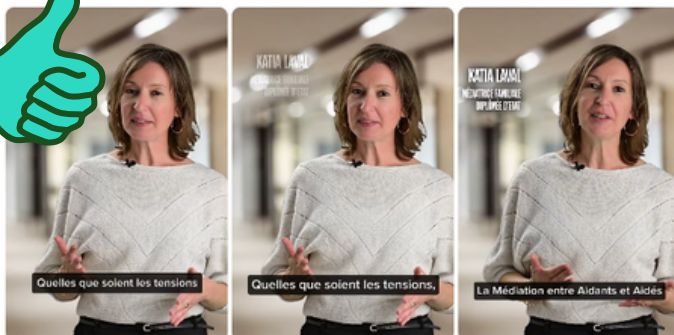
Pour la MDEJ, en 2024, cela représente :

- **36 actions en direction des professionnels et des familles** dans lesquelles ce champs d'application de la médiation familiale a été présenté
- **36 familles** qui relevaient des MAA dont **18 processus** de médiation familiale engagés



- Un parent en situation de handicap
- Un enfant en situation de handicap
- un parent-aidant
- un jeune-aidant
- une prise en charge psychiatrique
- une mesure de protection
- une fratrie en charge d'un proche
- un conflit intergénérationnel
- etc.

### Katia Laval, médiatrice familiale de la MDEJ dans la campagne de communication de l'UNAF : 3 "shorts" vidéos diffusées sur les réseaux sociaux



Médiation familiale MAA ma femme est e... 5 vues ; Médiation familiale Ma mère commence à être... 6 vues ; médiation familiale MAA mon père a ... 74 vues

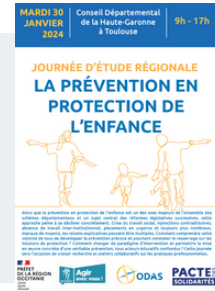


Des FORMATIONS SPECIFIQUES & participation à des groupes d'analyses de pratiques pour les médiatrices familiales

# FORMATION CONTINUE DE L'EQUIPE



**Prévention en protection de l'enfance**



**GAP : Les médiatrices familiales ont suivi 6 journées de groupes d'analyses des pratiques professionnelles**

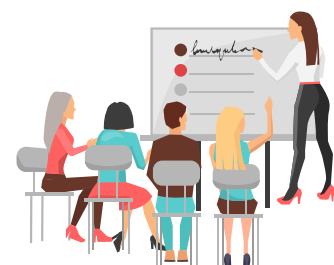
**Rencontres de secrétaires de services de médiation familiale : 2 rencontres visio en 2024**

**Formation médiation familiale  
en Milieu carcéral**

**Des formations spécifiques et  
des groupes d'Analyses de  
pratiques professionnel**



**Colloques, conférences,  
webinaires,  
participations à des  
groupes de travail etc.**



# Perspectives 2025

Développement  
des médiations familiales conventionnelles  
dans un cadre judiciaire



Partenariat avec l'Établissement Pénitentiaire de Lavaur et Tarn Espoir pour développer des médiations familiales en milieu carcéral pour les mineurs

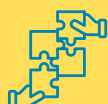


Participation aux 2 nouveaux Diplômes Universitaires :

- Soutien de la Parentalité
- Accompagnement à la parentalité



Conférence ODPE le 30 janvier 2025 :  
la médiation familiale en prévention



[parents31.fr](https://parents31.fr)

Poursuite du projet REAAP :  
"Séparation parentale & handicap"

Renforcement des partenariats  
sur les thématiques : inclusion,  
handicap, mesures de  
protection de majeurs



Etude du projet  
de médiation familiale à REVEL



# Merci à nos partenaires

## Les financeurs



## Les services de médiation familiale conventionnés



## Les communes qui accueillent nos permanences

**BLAGNAC**  
ville Vitalité



## Coordonnées

Maison des Droits des Enfants et des Jeunes  
22-24, rue Monserby 31500 Toulouse  
05 61 53 22 63  
Siret : 39945352100045

**site.** [www.droitsetenfants.org](http://www.droitsetenfants.org)  
**e-mail.** [direction@mdej.org](mailto:direction@mdej.org)  
**réseaux.** LinkedIn :  
[@MDEJ MaisonDesDroitsDesEnfantsetdesJeunes](https://www.linkedin.com/company/MDEJ-MaisonDesDroitsDesEnfantsetdesJeunes)