



BILAN PERMANENCES DROITS DES JEUNES

2024



La
maison
des **droits**
des **enfants**
et des **jeunes**

**DES RENDEZ-VOUS
D'INFORMATION JURIDIQUE
POUR LES JEUNES**



PERMANENCES D'INFORMATION JURIDIQUE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES

GRÂCE À LA MISE EN PLACE DE PERMANENCES POUR L'ACCUEIL INDIVIDUEL DES JEUNES, NOUS NOUS ENGAGEONS À FAVORISER L'EXERCICE DES DROITS FONDAMENTAUX DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS EN NOUS APPUYANT SUR LA CONVENTION INTERNATIONALE DES DROITS DE L'ENFANT (CIDE) ET LA LÉGISLATION EN VIGUEUR. EN LES INFORMANT SUR LEURS DROITS ET LEURS OBLIGATIONS AINSI QUE SUR LES MOYENS DE LES FAIRE VALOIR, NOTRE OBJECTIF PRIORITAIRE EST DE PERMETTRE AUX ENFANTS ET AUX JEUNES DE S'APPROPRIER LES OUTILS D'ACCÈS À LA CITOYENNETÉ, VECTEUR DE SOCIALISATION.



Le service **Droit des Jeunes de la MDEJ** est un **lieu d'écoute et d'accès au droit pour les mineurs et les jeunes majeurs**.

Toute personne s'interrogeant sur le **droit d'un mineur, ou jeune majeur**, peut être informée lors de permanences mises en place au sein des Maisons de Justice et du Droit, à la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes, Au Centre Social Izards-Borderouge ou sur rendez-vous.

- **La double écoute** et la double analyse permettent des réponses plus adaptées : les entretiens sont coanimés par **un juriste et un professionnel de l'écoute**. Les juristes apportent les informations légales, expliquent la procédure et les démarches à effectuer, le professionnel du social aide à formuler et à préciser une demande, permet de prendre en compte la singularité de chaque situation, d'en comprendre les aspects psychologiques et sociaux.
- **Des réunions d'équipe** (salariées-bénévoles) mensuelles assurent la concertation et l'**analyse** à propos de **situations nouvelles et/ou complexes** et éventuellement la prise de décisions. Une partie de ces réunions est consacrée à une **actualisation de connaissances**. En complément, les juristes participent à 5 journées de **Groupes d'Analyses des Pratiques** par an.
- Lors d'**entretiens confidentiels et gratuits**, les accueillants :
 - écoutent ;
 - aident dans la compréhension d'une situation ;
 - donnent des informations et permettent une réflexion sur les démarches ;
 - proposent :
 - une orientation vers un partenaire
 - une prise de contact, par exemple avec un avocat, un CMP (Centre Médico-Psychologique)
 - une aide à la rédaction d'un courrier
 - une rencontre enfant/parents
 - une médiation familiale

COMMENT ?

DES QUESTIONS SUR TES DROITS ?

**POUR LES JEUNES
DE 0 À 25 ANS**

**MOBILISER ET DÉVELOPPER
DES COMPÉTENCES
PSYCHO-SOCIALES**

**DES RDV PAR TÉLÉPHONE/
TCHAT
MAIL / VISIO**

**10 PERMANENCES
PAR MOIS SUR RDV**

GRATUIT !

- A la **MDEJ** (Jolimont) tous les jeudis de 16h à 18h ; et **sur rendez-vous les autres jours, du lundi au vendredi** ;
- la **Maison de la Justice et du Droit de la Reynerie** : les 1er, 3ème et 5èmes mercredis de 14h à 17h ;
- la **Maison de la Justice et du Droit de Tournefeuille** : les 4ème mercredis de chaque mois de 14h à 17h.
- la **Maison de Justice et du Droit Nord** les 2ème mercredis de chaque mois de 14h à 17h.

NOUVEAU DEPUIS 2022 !

Aller-vers !



**DES PERMANENCES
PONCTUELLES
DANS LES ÉTABLISSEMENTS
QUI ACCUEILLENT DES
JEUNES**

Pour QUI ?

Jeune en rupture familiale ?

*Victime/covictime ou auteur d'une
agression ?*

*Souhaite déposer plainte ?
Fait l'objet d'un dépôt de plainte ?*

Un accompagnement PJJ ou ASE ?

Un conseil de discipline ?

*Accès aux droits pour les jeunes
majeurs ?*

Besoin de connaître ses droits ?

*Comprendre la procédure qui le
concerne ?*

LES CHIFFRES

250
JEUNES
REÇUS
EN 2024

DES PERMANENCES ASSURÉES
TOUS LES MERCREDIS (DANS LES MJD) ET TOUS LES JEUDIS (À LA MDEJ)
PAR LES JURISTES ET LES BÉNÉVOLES DE LA MDEJ

543 FAMILLES
373 PERSONNES REÇUES
DONT 55 DANS LES MJD*

L'année 2024 a été marquée par :

- Difficultés d'accueil dans les MJD avec des fermetures au mois de décembre
- Un arrêt maladie d'une juriste de la MDEJ de septembre à décembre 2024
- Une nouvelle organisation d'accueil des Mineurs Non Accompagnés (MNA) pour limiter l'impact sur l'activité de la MDEJ tout en garantissant un accès aux droits pour ces jeunes.
- 27 permanences en établissements (23 en 2023)
- La création d'un collège d'usagers jeunes pour favoriser la participation des usagers aux actions de la MDEJ



MJD MDEJ 2024	Nombre de dossiers/rdv	Total nombre de personnes reçues	Nombre de jeunes reçus	Nombre d'adultes reçus	
				parents	pro
MJD Reynerie	20	35	16	10	9
MJD Tournefeuille	7	10	3	6	1
MJD NORD	6	10	5	5	0
MDEJ	254	285	198	70	17
Permanences dans établissements	27	33	28		5
Entretiens mail/tel/visio	229				
TOTAUX	543	373	250	91	32

*MJD = Maison de Justice et du Droit

LES CHIFFRES

LE SERVICE DROITS DES JEUNES

- 2 ETP DE JURISTES SALARIÉS
- 0.5 ETP DE BÉNÉVOLES PROFESSIONNELS DE L'ÉCOUTE OU DU DROIT
- 0.45 ETP SECRÉTARIAT / ACCUEIL
- 0.4 ETP DE DIRECTION

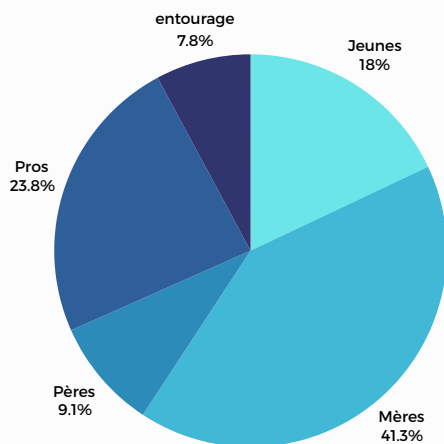


NOTRE PUBLIC EN 2024

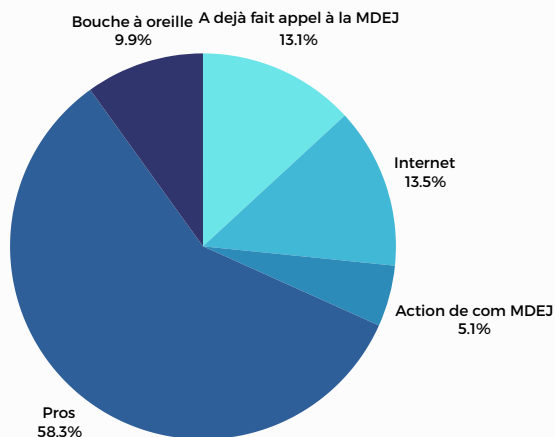
81 % DE MINEURS

19 % DE MAJEURS

1ER CONTACT AVEC LA MDEJ

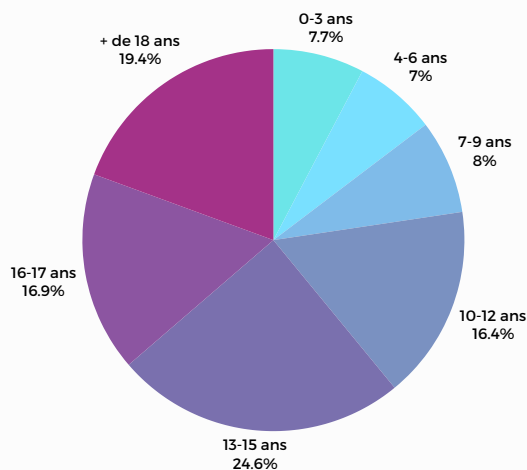


MODE DE CONNAISSANCE DES PERMANENCES



80% DES PRISES DE CONTACT SE FAIT PAR TELEPHONE

RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGES



LES CHIFFRES

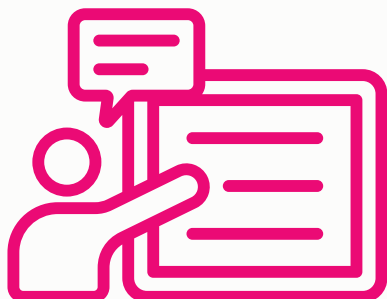
52 % DE GARÇONS
48 % DE FILLES

2024

809 ENTRETIENS MENÉS



- 349 ENTRETIENS PHYSIQUES
- 460 ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES



2023

**648 DOSSIERS TRAITÉS
918 ENTRETIENS MENÉS
(587 ENTRETIENS PHYSIQUES
ET 331 ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES)**



**149 MNA
ORIENTÉS
PAR LE DDAEOMI**



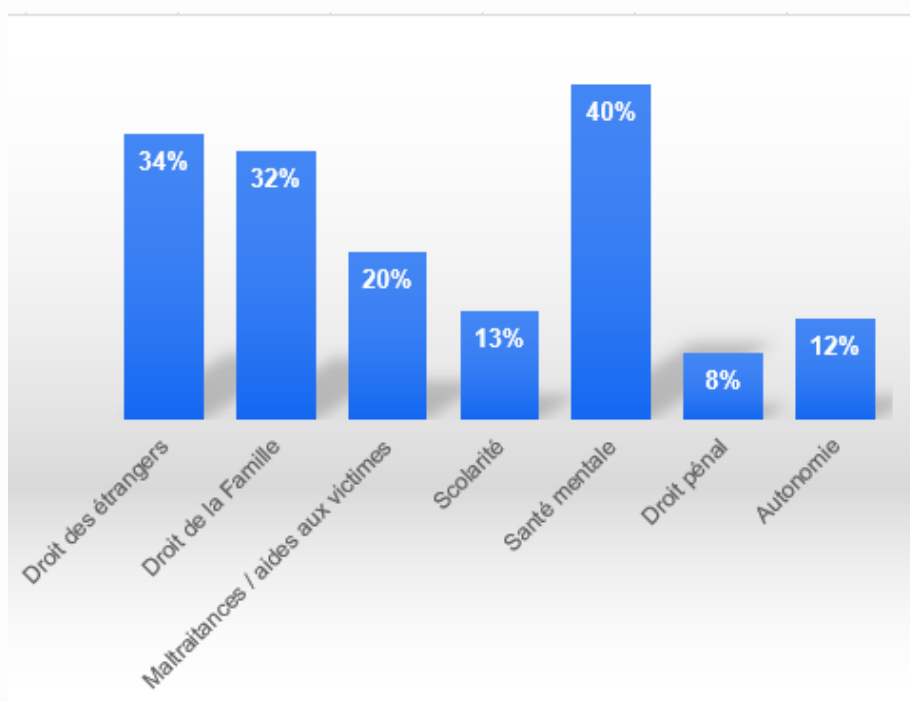
**10 DOSSIERS
ONT FAIT L'OBJET D'UNE
"INFORMATION
PRÉOCCUPANTE" OU
D'UN SIGNALEMENT**



LES CHIFFRES



SUJETS ABORDÉS LORS DES PERMANENCES



FREQUENTATION DU SITE INTERNET DE LA MDEJ

2025 : 84 000 VISITEURS
195 000 VISITES
SITE RÉNOVÉ DÉBUT 2024

2023
42 000 VISITEURS
116 000 VISITES

2021
25 000 VISITEURS
70 000 VISITES



À la une Qui sommes-nous? Nos missions - Nous soutenir Ressources & partenaires

La maison des droits des enfants et des jeunes

Une association pour les jeunes, les parents et les professionnels de la Haute-Garonne

NEW!

droit à la protection de la planète
droit au bien-être
droit à avoir une identité
droit à la non-discrimination
droit à la vie privée
droit de s'exprimer

JE SUIS...

- Un jeune
- Un professionnel
- Un parent

ZOOM SUR LES PERMANENCES EN ÉTABLISSEMENTS



Aller-vers !

AU TOTAL 27 PERMANENCES
ONT ÉTÉ ASSURÉES

28 JEUNES REÇUS
5 PROFESSIONNELS REÇUS

OBJECTIFS

- DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX DROITS DES JEUNES

- PERMETTRE AUX JEUNES LES PLUS ÉLOIGNÉS DU DROIT D'AVOIR DES INFORMATIONS FIABLES ET UNE ORIENTATION CIBLÉE

- INTENSIFIER LES PARTENARIATS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS

LIEUX DES RDV :

- STRUCTURES JEUNESSES : 7
- ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES : 1
- ACCUEILS DE LOISIRS : 1
- EPIDE : 17
- ÉTABLISSEMENT PENITENTIAIRE POUR MINEURS DE LAVAUUR : 1

COMMUNES :

- FRONTON
- SAINT GAUDENS
- TOULOUSE
- LAVAUUR
- CASTELSARRAZIN

Dans une perspective "d'aller vers" la MDEJ propose ses services d'accès aux droits des jeunes dans les établissements qui les accueillent.

Nous souhaitons développer cette mission d'accès au droit pour toutes et tous en nous appuyant sur notre expertise et l'expérience des permanences d'information juridique.

Une intervention ponctuelle sur demande de l'établissement

Les déclinaisons de ce projet s'inscrivent en partenariat avec les établissements scolaires, établissements sociaux et médico-sociaux, espaces de loisirs et événements grand public.

Ils sont co-construits à la demande et en complémentarité des accompagnements éducatifs et sociaux.

Nous proposons un projet au plus près des besoins des jeunes avec des rendez-vous d'écoute, d'information et d'orientation directement dans les lieux qu'ils fréquentent.

NOUVEAU EN 2025 !

**SUPPORT DE
COMMUNICATION
À DESTINATION DES JEUNES**



DROITS DES JEUNES

→ **rdv avec un pro !**



RDV GRATUITS ET CONFIDENTIELS

Je peux poser toutes mes questions et je peux parler de ce que je vis



INFORMATIONS SUR TES DROITS

Quels sont mes droits, ceux de mes parents ?
Comprendre une procédure ?
Qui peut m'aider ?



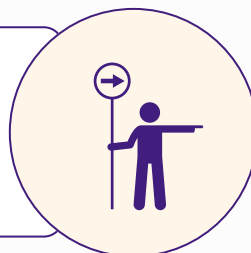
JE PRENDS RDV !

Quand ? tous les mercredis et jeudis sur RDV
Comment ? 05 61 53 22 63 / accueil@mdej.org
Où ? Jolimont, Reynerie, Izards ou Tournefeuille



JE TROUVE DES RÉPONSES !

Des professionnels m'aident à comprendre la situation, et si besoin, me proposent des options !



De 0 à 25 ans !



Des RDV peuvent aussi être :

- A distance (visio ou tel)
- Planifiés selon vos disponibilités du lundi au vendredi
- Proches de chez vous : on se déplace dans un établissement !